

MERAM ELEKTRİK PERAKENDE SATIŞ A.Ş.
KASIM 2016 DÖNEMİ
TEDARİK ŞİRKETİ İÇİN DİĞER TİCARİ KALİTE GÖSTERGELERİ
(TABLO- 8C)

1	Toplam Kullanıcı Sayısı (A)	Toplam Şikayet Sayısı (B)	(B/A)*100
	1.916.315	2.093	0,11%
2	Toplam Telefon Araması (A)	30 Saniye İçerisinde Cevaplanan Arama Sayısı (B)	(B/A)*100
	16.483	16.032	97,26%