

**MERAM ELEKTRİK PERAKENDE SATIŞ A.Ş.**  
**MAYIS 2016 DÖNEMİ**  
**TEDARİK ŞİRKETİ İÇİN DİĞER TİCARİ KALİTE GÖSTERGELERİ**  
**(TABLO- 8C)**

1	Toplam Kullanıcı Sayısı (A)	Toplam Şikayet Sayısı (B)	(B/A)*100
	1.888.712	2.122	0,11%
2	Toplam Telefon Araması (A)	30 Saniye İçerisinde Cevaplanan Arama Sayısı (B)	(B/A)*100
	11.544	9.697	84,00%