

**MERAM ELEKTRİK PERAKENDE SATIŞ A.Ş.**  
**NİSAN 2016 DÖNEMİ**  
**TEDARİK ŞİRKETİ İÇİN DİĞER TİCARİ KALİTE GÖSTERGELERİ**  
**(TABLO- 8C)**

1	Toplam Kullanıcı Sayısı (A)	Toplam Şikayet Sayısı (B)	(B/A)*100
	1.886.139	1.980	0,10%
2	Toplam Telefon Araması (A)	30 Saniye İçerisinde Cevaplanan Arama Sayısı (B)	(B/A)*100
	32.499	26.649	82,00%